

## **New Business Radio Special met Public Space op 27 juni 2024**

Naar aanleiding van mijn nieuwste boek, vanuit de Denktank Public Space, 'Het zal MIJN zorg zijn. 7 routes naar een gezond zorgstelsel' (Public Space Foundation, 2023)

De basis van het boek is dat de gezondheidszorg al lang zeer innovatief bezig is, dankzij het goede maatschappelijk leiderschap in de zorg zelf. Vooral op de werkvloer (vele professionals, zoals dokters, verpleegkundigen, fysiotherapeuten, apothekers etc. maar zeker ook met of zelfs op initiatief van patiënten of patiëntenorganisaties zelf) en soms ook in boardrooms.

Alle sectoren van de gezondheidszorg, de grootste sector in Nederland in termen van budgetomvang en van aantal mensen dat daar werkt, komen langs. Van 1<sup>e</sup> lijnszorg en ziekenhuizen, tot verzorging- en verpleging in tehuizen, GGZ en zorgverzekeraars.

De 7 routes die geschetst worden als routes waar de zorg heen beweegt, wat ook vaak algemene gewenste trends in alle huidige Westerse zorgstelsels zijn, vormen een soort kapstok om deze innovaties te ordenen en anderen op te roepen langs dezelfde routes ook hun leiderschap, ergens in de zorg, in te gaan zetten.

Deze boodschap staat haaks op die van overheid en 'polderen'. Die doen namelijk altijd alsof de wereld pas beweegt als zij het opschrijven en allerlei randvoorwaarden, plannen en budgetten in lange vergaderingen hebben uit onderhandeld. Het laatste wat die partijen zullen doen, is toegeven dat het al lang gebeurt. Sterker nog dat zij zeker niet anderen hoeven te gaan vertellen wat zij moeten gaan doen en tegelijk eigenlijk zelf zaken op hun terrein moeten aanpakken om dat veel meer te stimuleren. Het boek noemt ook die 'pijnlijke' agenda waar juist staat en polder omheen lopen en niets aan doen.

Het boek noemt dus vele voorbeelden van innovaties ook in relatie tot de personen die dat hebben opgepakt en gerealiseerd. Die aandacht op personen en die oproep aan iedereen om ook zelf dat leiderschap te gaan vertonen, is ook iets waar Nederland niet zo goed in is, omdat iedereen het steeds heeft over 'systemen', 'regels', 'wetten' en 'stelsels' en vervolgens dan toch weer voor de aanpak daarvan naar diezelfde 'overheid en polder' verwijst.

Het boek en de nu aankomende collegereeks die daarop gebaseerd is, probeert dat oude, verkeerde gedrag af te leren en juist te stimuleren dat iedereen in de zorg zelf nog meer aan de slag gaat, zoals de vele civil leaders die wij opvoeren in het boek al lang laten zien! Dat is voor iedereen die nu in de zorg werkt en daar ambitieus aan de slag wil met echte verbeteringen die nodig zijn en ook vaak nogal voor de hand liggen, een veel hoopgevender en uitdagender boodschap dan voortdurend uitleggen dat er 'nog geen goede plannen zijn', 'het nog niet goed op de agenda staat', 'procedures er niet op ingericht zijn', 'het systeem het dreigt tegen te houden' of 'de Tweede Kamer er nog niet aan toe is'.

Er is zeker hoop voor deze boodschap: Ik merk inmiddels een grote belangstelling uit de sector zelf voor het boek en de college reeks.

23 juni 2024, Utrecht

Dr. Steven P.M. de Waal, voorzitter Public SPACE Foundation

(zie [www.publicspace.nl](http://www.publicspace.nl) en [www.publicspace.eu](http://www.publicspace.eu))